

Orbit
by AnnTac

VEILIG CLIËNTCONTACT

Cliëntcontact bij het juiste dossier

Berichten, documenten en taken in één veilige omgeving - direct gekoppeld aan het dossier.

Pilot: het eerste jaar gratis

VAN LOSSE KANALEN NAAR EEN DOSSIER

Niet langer zoeken in WhatsApp, sms en losse mail

Cliëntcontact raakt versnipperd als berichten, documenten en afspraken over meerdere kanalen lopen. Orbit houdt onderwerp, antwoord en vervolgstap bij elkaar.

Zonder Orbit

- Gesprekken verspreid over privételefoons en mailboxen
- Losse bijlagen zonder duidelijke context
- Vragen die niet als taak worden opgevolgd
- Handmatig reconstrueren voor verantwoording



Met Orbit

1 Eén onderwerp

Vraag, antwoord en documenten blijven samen.

2 Eén opvolging

Van bericht naar taak, met status en eigenaar.

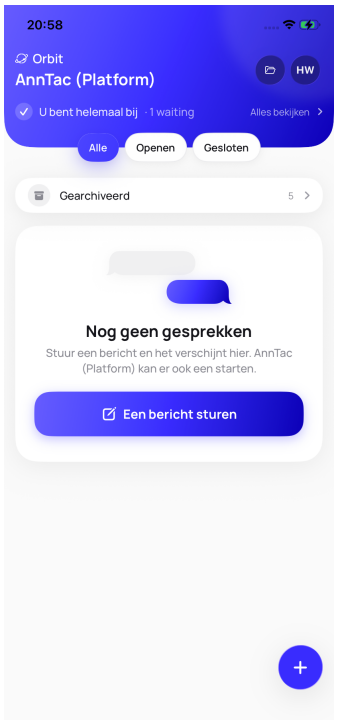
3 Eén dossier

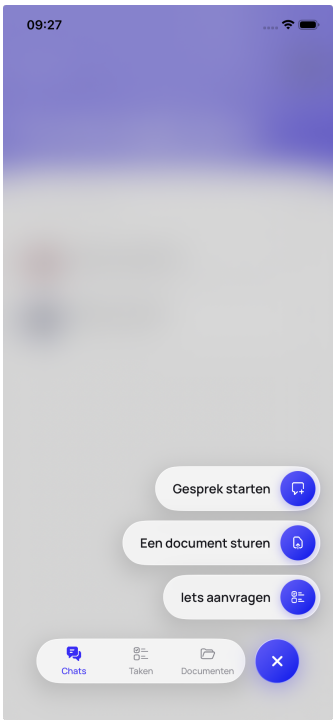
De volledige geschiedenis blijft herleidbaar.

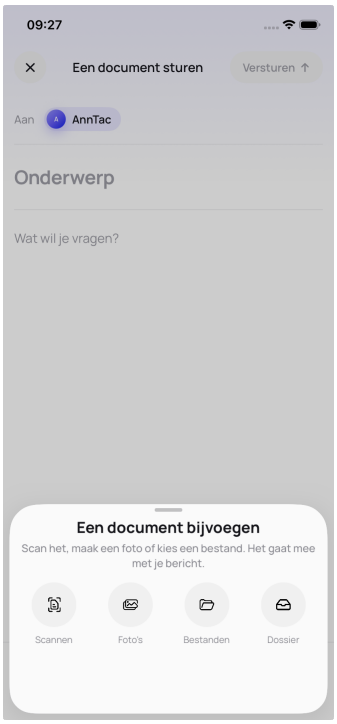
VOOR DE CLIËNT

Eenvoudig beginnen. Geen ruis.

De cliënt gebruikt de Orbit-app of het portaal in de browser en ziet alleen de eigen gesprekken, verzoeken en documenten.







1. Overzicht

Alle eigen gesprekken op één plek.

2. Kies

Start een gesprek, verzoek of document.

3. Deel

Lever een document gericht aan.

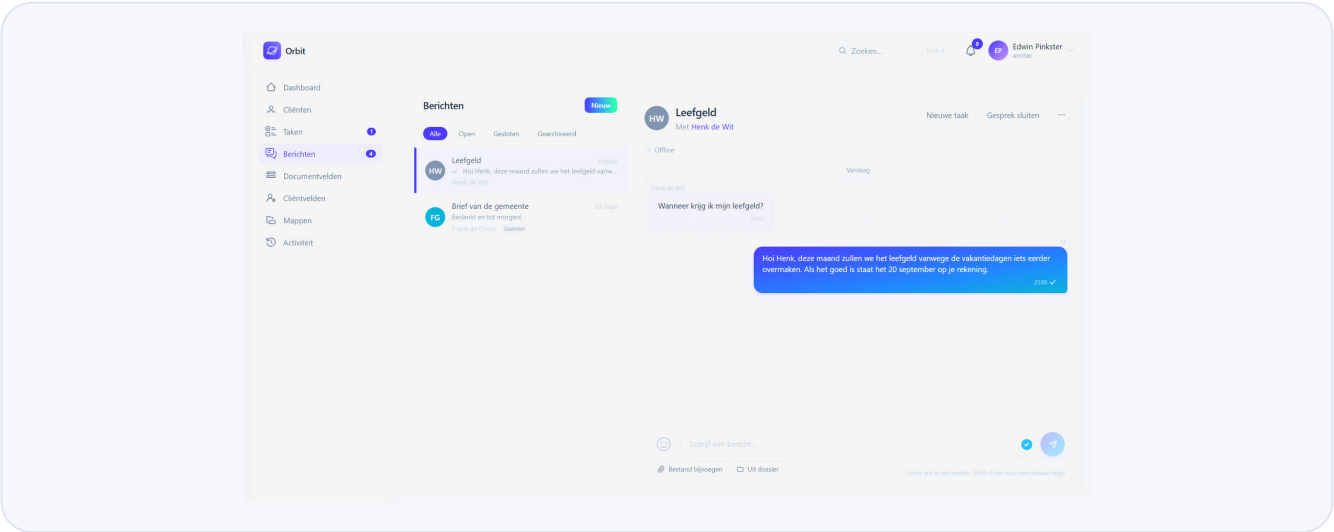
Ook documenten aanleveren kan vanuit hetzelfde gesprek - zonder losse mailbijlage.

VOOR DE MEDEWERKER

De volledige context bij elkaar

De medewerker ziet afzender, ontvanger, onderwerp, berichten en documenten in één gesprek. Zo hoef je niets uit losse kanalen te reconstrueren.





Onderwerp blijft zichtbaar

Nieuwe antwoorden blijven bij dezelfde vraag.

Herleidbare deelnemers

Je ziet wie schrijft en namens welke organisatie.

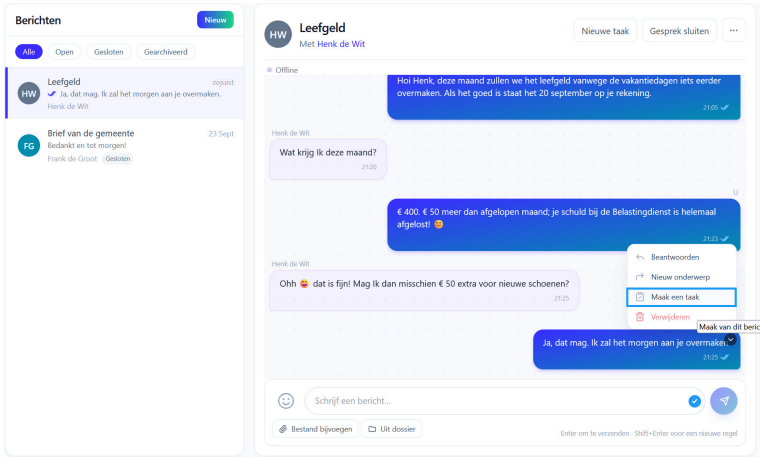
Duidelijke afsluiting

Sluit een gesprek wanneer de vraag is afgehandeld.

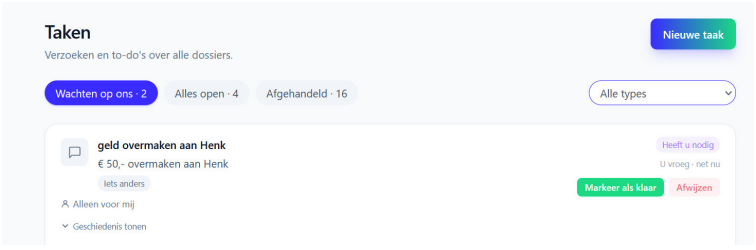
VAN BERICHT NAAR TAAK

Een vraag wordt concrete opvolging

Maak van een bericht direct een taak. Het takenoverzicht laat zien wat openstaat, wie aan zet is en wat al is afgerond.



Eén klik vanuit het gesprek: taak, eigenaar en status blijven bij de context.

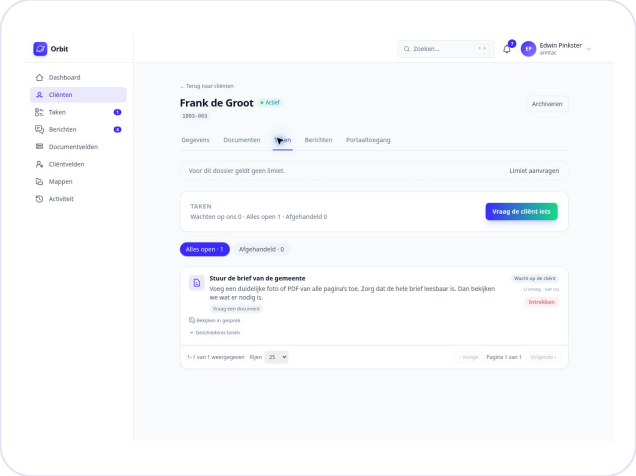


1. **Selecteer het bericht**
2. **Maak de taak**
3. **Volg status en eigenaar**
4. **Sluit zorgvuldig af**

DOCUMENTEN EN VERZOEKEN

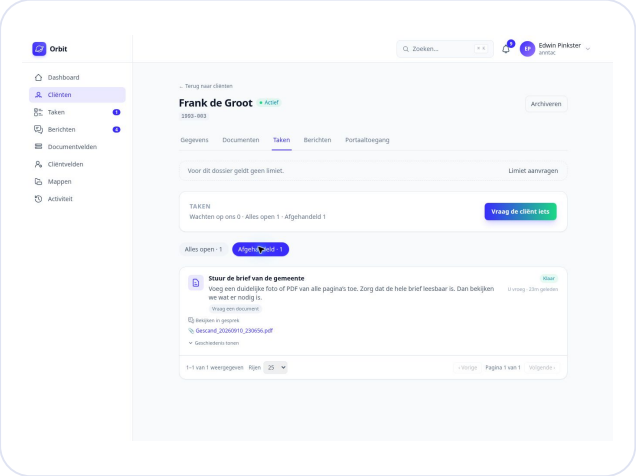
Zonder losse bijlagen of onduidelijke status

Vraag een document of informatie op binnen Orbit. De aanvraag, reactie en afronding blijven bij elkaar in de geschiedenis.



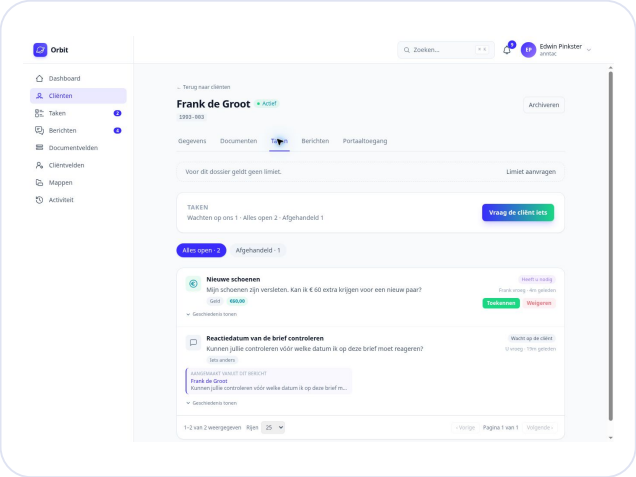
Document opvragen

De medewerker beschrijft precies wat nodig is.



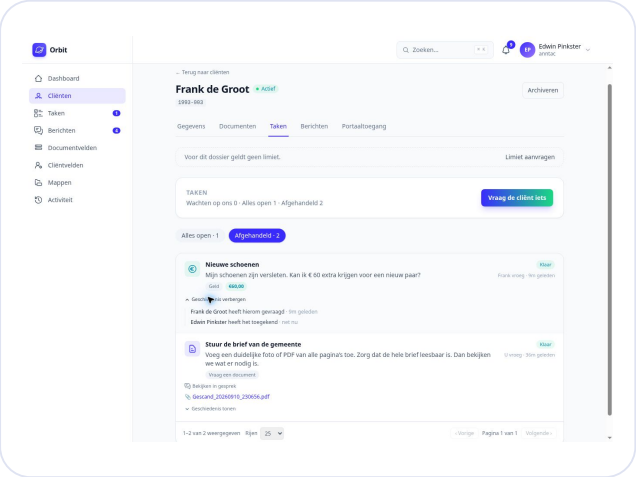
Verzoek afronden

De status blijft zichtbaar in dezelfde conversatie.



Geldverzoek beoordelen

Bedrag en uitleg staan samen in het verzoek.



Beslissing vastleggen

De cliënt ziet de uitkomst en de historie blijft compleet.

Orbit legt een geldverzoek en de beslissing vast; Orbit voert zelf geen betaling uit.

SAMEN EN VEILIG

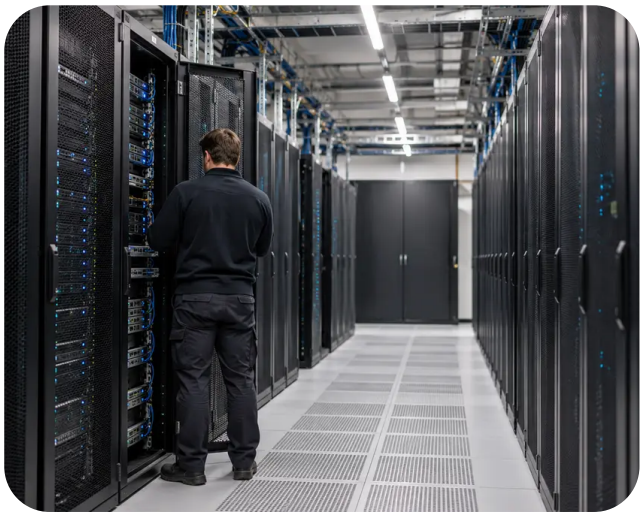
Samen rond de cliënt. Veilig in Nederland.

Orbit is ontworpen voor organisaties die zorgvuldig omgaan met cliëntgegevens en meerdere betrokkenen rond een dossier willen verbinden.



Tot vijf betrokkenen per cliënt

Nodig bijvoorbeeld een mentor, familielid of begeleider uit. Medewerkers van je eigen organisatie zijn onbeperkt.



Nederlandse AnnTac-infrastructuur

Versleutelde verbindingen en verwerking binnen de Nederlandse infrastructuur, ingericht voor zorgvuldig werken volgens de AVG.

Rechten per cliënt

Iedereen ziet alleen wat voor hem of haar bedoeld is.

Herleidbare organisatie

Elk gesprek hoort bij een geregistreerde organisatie.

Complete geschiedenis

Berichten, taken, verzoeken en beslissingen blijven samen.

Geen AI-training op klantdata

AnnTac gebruikt cliëntgegevens niet om algemene AI-modellen te trainen.



Orbit
by AnnTac

ORBIT PILOT

Maak cliëntcontact weer overzichtelijk

Pilotklanten gebruiken Orbit het eerste jaar gratis. Daarna betaal je bij jaarbetaling € 2,50 per cliënt per jaar, in bundels van 100 cliënten.

NA DE PILOT

€ 250 per jaar

voor 100 cliënten, met onbeperkt medewerkers

WERKT ZELFSTANDIG OF MET ANNTAC

Los te gebruiken

en inbegrepen bij Infinity, met 100 cliënten per gebruiker

anntac.eu/nl/orbit/